

# Zapraszamy na II seminarium dla właścicieli szkół pływania oraz trenerów i instruktorów

organizowane przez  
Polskie Stowarzyszenie Pływania Niemowląt  
we współpracy ze  
Szkołą Pływania Agnieszki Ziółkowskiej

## Sztuka Argumentacji

- Dowiesz się jak zaprezentować swoją ofertę tak, żeby była atrakcyjna w oczach Twojego klienta/rodzica
- Nauczysz się argumentować korzyści, co pozwoli Ci przekonać rozmówcę szybciej do swojej argumentacji
- Dowiesz się dlaczego pytania są tak ważne w każdej rozmowie i jak można je wykorzystać
- Poznasz techniki perswazji, które pomogą łatwiej i szybciej dotrzeć do rozmówcy, które zagwarantują, że to co powiesz będzie dobrze odebrane przez Twojego klienta/rodzica
- Dowiesz się jakie elementy mowy ciała mają największy wpływ na to jak jesteśmy odbierani
- Nauczysz się reagować w sytuacjach konfliktowych bez zbędnych emocji, co pozwoli eliminować tzw. trudne rozmowy z klientem/rodzicem.

## Licencja na bycie sobą

- Jak nie przeszkadzać trenerom w sportowym rozwoju dziecka
- Jak kibicować dziecku a nie wywierać na niego presji.
- Jak pomóc mu w radzeniu sobie z emocjami, stresem, presją, treścią,
- Jak zwalczyć przerost ambicji dziecka, a czasem rodzica
- Czym jest wychowanie poprzez sport
- Jak pogodzić sport z nauką
- Jak rozpoznać prawdziwy styl myślenia dziecka – sportowca i co z tego wynika dla niego i dla rodzica

seminarium odbędzie się w dniach  
**12-13 listopada 2016 roku**  
w Sommer Residence SPA  
Kuniów k/ Kluczborka

Organizatorzy

Partnerzy



SWIMSHOP.PL



Miejsce Seminarium: Sommer Residence SPA Kuniów 101A / 46-200 Kluczbork.

Cel Seminarium: Podnoszenie kwalifikacji kadry szkoleniowej

Uczestnicy: Właściciele szkół pływania, trenerzy, instruktorzy pływania, fizjoterapeuci, studenci, rodzice i wszyscy zainteresowani tematyką pływania.

Formy prezentacji: dwa panele warsztatowe: Sztuka argumentacji 6h i Licencja na bycie sobą 3h

Rozpoczęcie Seminarium: Sobota 12 listopada godz. 10:00

### Wykładowcy:

Iwona Bednarek-Hofman - Trener sprzedaży i obsługi klienta

Od 15 lat związana ze sprzedażą i obsługą klienta. Swoje praktyczne doświadczenie, poparła wiedzą i umiejętnościami uzyskując dyplom Certyfikowanego Trenera w Biznes MBA. Od trzech lat z powodzeniem szkoli firmy z zakresu relacji z klientem, gdzie głównym założeniem jest sprzedaż oparta na relacjach i budowanie lojalności klientów. Klienci cenią jej seminarium przede wszystkim za praktyczne umiejętności, które mogą od razu zastosować w swojej pracy oraz za ciekawy styl prowadzenia zajęć.

Ewa Stellmach – trener mentalny, coach

Ukończyła Akademię Wychowania Fizycznego w Katowicach, Akademię Pedagogiczną w Krakowie oraz psychologię w ŚWSZ w Katowicach. Certyfikowany coach ICF oraz Noble Manhattan & IIC London o specjalności coaching sportowy; coach grupowy i zespołowy. Pracowała min. z piłkarzami i sztabem szkoleniowym Górnika Zabrze, piłkarzami Zagłębia Sosnowiec, siatkarzami AZS Opole, Specjalizuje się w badaniu odporności psychicznej, tworzy indywidualne i zespołowe programy rozwojowe oparte o badanie MTQ48- siła i odporność psychiczna oraz budowaniu Team Spirit zespołów sportowych i biznesowych.

## Organizatorzy

### Partnerzy



Koszty uczestnictwa:

100,00 zł - udział w Seminarium (dla członków PSPN)

300,00 zł - udział w Seminarium

(dla osób nie będących członkami PSPN)

Cena obejmuje: udział w seminarium, materiały szkoleniowe, poczęstunek w trakcie przerw, obiad oraz kolację w pierwszym dniu seminarium; dodatkową atrakcją wieczoru jest specjalna nocna ceremonia saunowa oraz inne atrakcje w strefie SPA

Opłata za seminarium nie zawiera kosztów zakwaterowania i śniadania w dniu 13 listopada.

Koszty zakwaterowania uczestnicy Seminarium pokrywają we własnym zakresie

Sugerowane zakwaterowanie znajduje się w Sommer Residence SPA w specjalnej cenie. Na Hasło „PSPN” 120,00zł + VAT (w cenie zwarte jest śniadanie oraz nieograniczony wstęp na strefę SPA)

Rezerwacji zakwaterowania należy dokonać **OSTATECZNIE** do dnia 11 października 2016 roku pod nr tel. +48 77 887 58 88 lub email:

[repcja@sommerresidence.pl](mailto:repcja@sommerresidence.pl) Hotel dysponuje ograniczoną liczbą miejsc.

Zgłoszenie udziału w seminarium:

prosimy przesać drogą elektroniczną na adres [wydarzeniapspn@gmail.com](mailto:wydarzeniapspn@gmail.com)

do dnia 11 października 2016, w temacie wpisując: - seminarium PSPN Kluczbork-

Opłatę należy wnieść

- do dnia 11 października 2016 r.
- na rachunek Polskiego Stowarzyszenia Pływania Niemowląt:

78 1030 0019 0109 8530 0021 8521

(imię i nazwisko z dopiskiem: seminarium PSPN Kluczbork)

**Organizatorzy**

**Partnerzy**



**SWIMSHOP.PL**

